

## Certilia aplikacija za digitalnu autentifikaciju i zdravstvene iskaznice

Poštovane članice i članovi,

Obavještavamo vas da je na temelju Uredbe eIDAS (Uredbe o elektroničkoj identifikaciji i uslugama povjerenja) AKD razvio jedinstveno europsko rješenje za elektronički identitet i kvalificirane usluge povjerenja - aplikaciju **Certilia**. Aplikacija je službeni alat za sigurnu digitalnu autentifikaciju i potpisivanje, koji hrvatskim građanima omogućuje pohranu i korištenje digitalnih osobnih dokumenata.

Aplikacija Certilia funkcionira kao hrvatski digitalni novčanik (wallet), omogućujući sigurno čuvanje i korištenje sljedećih vjerodajnica:

- Digitalna zdravstvena iskaznica
- Digitalna EU zdravstvena iskaznica
- Digitalna putna vjerodajnica (osobna iskaznica ili putovnica)
- Digitalna studentska iskaznica (za studente).

### Korištenje aplikacije Certilia u ljekarnama

Svi građani s aktiviranim digitalnim identitetom i instaliranom aplikacijom Certilia mogu svoju digitalnu zdravstvenu iskaznicu koristiti u svakoj ljekarni putem:

- **QR koda**
- **Barkoda koji sadrži MBO (matični broj osigurane osobe).**

Na ovaj način omogućuje se sigurna, brza i jednostavna identifikacija pacijenata, bez potrebe za fizičkom zdravstvenom iskaznicom.

Sukladno *Zakonu o zdravstvenoj zaštiti ("Narodne novine" br. 100/18., 125/19., 133/20., 147/20., 136/21., 119/22., 156/22., 33/23., 145/23., 36/24.)* i *Zakonu o zaštiti prava pacijenata ("Narodne novine" br. 169/04., 37/08.)* ljekarnici uvijek nastoje pacijentima omogućiti što jednostavniji i učinkovitiji pristup zdravstvenoj skrbi. Korištenje digitalnih rješenja, poput aplikacije Certilia, olakšava svakodnevni rad u ljekarni, ubrzava identifikaciju pacijenata i smanjuje administrativno opterećenje. Time ne samo da se pacijentima pruža moderna i sigurna usluga, već se uvelike olakšava rad.

### Prednosti aplikacije Certilia za ljekarne i pacijente

- Brža identifikacija pacijenata prilikom izdavanja lijekova

- Smanjenje administracije i optimizacija radnog procesa
- Sigurna digitalna autentifikacija koja osigurava zaštitu podataka pacijenata.

## Primjena u ljekarnama

Ljekarne koje već koriste sustave za skeniranje QR kodova i barkodova mogu odmah prihvatiti Certilia aplikaciju bez dodatnih prilagodbi. Prilikom dolaska u ljekarnu, pacijent jednostavno predoči QR kod ili barkod s mobilnog uređaja, koji se zatim očitava kao standardna zdravstvena iskaznica.

Sukladno čl. 38. *Pravilnika o mjerilima za razvrstavanje lijekova te o propisivanju i izdavanju lijekova na recept ("Narodne novine" br. 86/13., 90/13., 102/14., 107/15., 72/16.)* pri izdavanju lijeka na recept magistar farmacije ima pravo od osobe koja preuzima lijek zahtijevati osobnu iskaznicu ili putovnicu.

Napominjemo da se digitalna zdravstvena iskaznica ni u kojem slučaju ne može koristiti kao liječnička iskaznica na temelju koje doktori medicine i doktori dentalne medicine mogu kupiti lijek u ljekarni.

Za dodatne informacije o korištenju Certilia aplikacije, možete se obratiti na broj telefona 0800 0440, e-mail adresu [helpdesk@certilia.com](mailto:helpdesk@certilia.com) ili posjetiti web stranicu <https://support.certilia.com>.

Srdačan pozdrav,

Hrvatska ljekarnička komora

U Zagrebu, 14.02.2025.